

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ**  
**ЧИСЛЕ, О ДОСУДЕБНЫХ СПОСОБАХ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И**  
**ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

Защита прав получателей страховых услуг осуществляется АО «АСБ» путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров"

**Получатель финансовых услуг может использовать следующие способы защиты:**

- 1) в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии АО «АСБ» по адресу: *119048, г. Москва, ул. Усачева, д.35, стр. 1;*
- 2) в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленным действующим процессуальным законодательством Российской Федерации;
- 3) в административном порядке путем обращения получателя в органы, осуществляющие в отношении АО «АСБ» контрольно-надзорные функции, а именно:
  - а) в Банк России путем направления письменного обращения на почтовый адрес: *107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12* или использования сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru);
  - б) в Ассоциацию Профессиональных Страховых Брокеров (АПСБ) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: *109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 64, стр. 2, этаж 7, пом. I, ком. 17, 17а, 17б, 18 (офис 708)* или иным путем, размещенном на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной <http://insurancebroker.ru/>
- 4) при наличии в договоре об оказании услуг страхового брокера условия о применении процедуры медиации возникший спор между АО «АСБ» и получателем финансовых услуг должен быть урегулирован с использованием медиативных процедур.

**Рекомендации по включению в направляемую получателем финансовой услуги претензию следующей информации и документов (при их наличии):**

- 1) наименование АО «АСБ» и сведения, достаточные для его идентификации;
- 2) фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, полное наименование, ИНН, (для резидентов), налоговый и (или) регистрационный номер в стране регистрации (для нерезидентов) получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, и сведения, достаточные для идентификации получателя финансовой услуги;
- 3) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и АО «АСБ»;
- 4) изложение существа претензии, величины требований, фактических обстоятельств, на которых основана претензия, доказательства, подтверждающие эти обстоятельства и величину требований;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства и величину требований.

**Перечень основных нормативно-правовых документов, регламентирующих права получателей финансовых услуг:**

- Гражданский кодекс РФ (гл. 48 «Страхование»);
- Закон РФ № 4015-1 от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Законом РФ № 2300-1 от 07 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»;
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров, утвержденный решением Комитета финансового надзора Банка России 08.05.2019 г.