

**СПОСОБЫ, ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ
К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЯ
И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

Получатели финансовых услуг могут обратиться в Банк России и АПСБ посредством почтового отправления по адресам, указанным ниже, либо иным способом, указанным на их официальных сайтах

Ассоциация Профессиональных Страховых брокеров (АПСБ)

Адрес: 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 64, стр. 2, этаж 7, пом. I, ком. 17, 17а, 17б, 18 (офис 708).

Официальный сайт АПСБ: <http://insurancebroker.ru/>

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

Официальный сайт Банка России: <https://www.cbr.ru/>

АО «АСБ» принимает обращения получателей финансовых услуг, направленные посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе по адресу: *119048, г. Москва, ул. Усачева, д. 35, стр. 1*, либо на адрес электронной почты: general@atombroker.ru

Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовых услуг и страховым брокером;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страхового брокера, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Ответ на обращение по существу **не дается** в следующих случаях:

1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;

2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу субъекта страхового дела, угрозы жизни, здоровью и имуществу субъекта страхового дела, являющегося физическим лицом, зарегистрированным в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, а также членов его семьи, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника субъекта страхового дела, а также членов его семьи;

4) текст обращения не поддается прочтению;

5) текст обращения не позволяет определить его суть.