

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ, О ДОСУДЕБНЫХ СПОСОБАХ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

Защита прав получателей страховых услуг осуществляется АО «АСБ» путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров"

Получатель финансовых услуг может использовать следующие способы защиты:

1) в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии АО «АСБ» посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе по адресу: 119048, г. Москва, ул. Усачева, д.35, стр. 1;

2) в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации;

3) в административном порядке путем обращения получателя в органы, осуществляющие в отношении АО «АСБ» контрольно-надзорные функции, а именно:

а) в Банк России путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или использования сервиса «Обратиться в Банк России», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.cbr.ru;

б) в Ассоциацию Профессиональных Страховых брокеров (АПСБ) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 64, стр. 2, этаж 7, пом. 1, ком. 17, 17а, 17б, 18 (офис 708) или иным путем, размещенном на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной <http://insurancebroker.ru/>

4) при наличии в договоре об оказании услуг страхового брокера условия о применении процедуры медиации возникший спор между АО «АСБ» и получателем финансовых услуг должен быть урегулирован с использованием медиативных процедур.

Рекомендации по включению в направляемую получателем финансовой услуги претензию следующей информации и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовых услуг и страховым брокером;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страхового брокера, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Перечень основных нормативно-правовых документов, регламентирующих права получателей финансовых услуг:

- Гражданский кодекс РФ (гл. 48 «Страхование»);
- Закон РФ № 4015-1 от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Законом РФ № 2300-1 от 07 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»;
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров, утвержденный Банком России (Протокол от 15.01.2026 №КФНП-1).